

ID: 0102 Sid: 1/1

Dokumentgrupp:	4.1. Ledningens ansvar	Dokumentnamn:	Verksamhetspolicy		
Avsnitt:	4.1.1 Kvalitetspolicy	Utgåva:	1		
Framtaget av:	Kjell Andersson	Godkänd av:	Camilla Persson/		
Datum:	2005-04-17	Utdatum:	2005-05-05	Arkiveras till:	

Företagets ambition är att vara ett ledande företag inom sitt verksamhetsområde produktion av tandtekniska produkter till tandläkare och andra kunder.

VERKSAMHETSPOLICY

Vår målsättning är att alltid erbjuda tjänster och serviceåtaganden som uppfyller våra kunders behov och förväntningar.

Detta skall ske genom ett verksamhetsledningssystem där kvalitets- och miljömedvetenhet i hög grad samverkar, och som utvecklas och ständigt förbättras för att därigenom bidra till en hållbar utveckling. Vi skall följa gällande lagar och krav. Vi skall alltid ge våra kunder ett personligt omhändertagande och service av hög kvalitet. Vi skall även vara lyhörda för våra kunders önskemål, utveckla vårt produktsortiment, dess innehåll och bredd därefter.

Unique Dental skall till sina kunder alltid leverera rätt produkt, i rätt tid, till rätt kund allt med ett aktivt miljötänkande.

Ovanstående utfästelser säkerställs bland annat genom:

- * Kontinuerlig utbildning och kompetensutveckling för att upprätthålla en bred kunskap, engagemang, motivation och mångsidighet hos alla medarbetare.
- * Tillsammans med våra leverantörer och kunder skall vi främja produkter som har låg miljöbelastning vid tillverkningen.
- * Våra produkter skall, innehålla ett kundupplevt mervärde, vara kundanpassade och kundefterfrågade.
- * Vi skall verka för att våra produkter och dess transporter sker med modern teknik och miljökunskap.
- * Vi skall sortera vårt avfall för att nå hög grad av återanvändning och resursåtervinning.
- * Vi skall vara medvetna om vår energiförbrukning för att påverka vår resursanvändning och våra utsläpp till det bättre.

Ansvar Att säkerställa denna policy, att inriktningen är förstådd, tillämpad och upprätthållen på alla nivåer i verksamheten är Vd ansvarig för.

I syfte att säkerställa ett framgångsrikt införande och användande av policyn, har VD/Ledningen förpliktigt sig att utforma och effektivt tillämpa ett kvalitetsledningssystem.